

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje szereg obowiązków, których celem jest ochrona praw i interesów konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów zapewnia bezpłatne porady i informacje prawne w zakresie ochrony konsumentów.

Odpowiada za składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów może wystąpić do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw konsumenta.

Współdziała także z przedstawicielami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentów.

Może wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować za ich zgodą do toczących się postępowań w sprawach o ochronę konsumentów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów prowadzi również edukację konsumentów.

Do zadań Rzecznika należy przedkładanie Staroście sprawozdania rocznego z działalności w roku poprzednim, w terminie do 31 marca każdego roku.

Rzecznik zajmuje się także wykonywaniem innych spraw wynikających z obowiązujących przepisów prawa, związanych z zadaniami Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Sprawy związane z ochroną interesów konsumenta można załatwiać w budynku Starostwa Powiatowego w Augustowie **przy ul. 3 Maja 29**. Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta przebywa w **pokoju nr 22**.

Skontaktować się z nim można również korzystając z **tel. 87 643-96-50**.

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów pracuje **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 7:30 do 15:30**.